



Medi24 mit Hauptsitz in Bern ist ein telemedizinisches Beratungszentrum, mit Status einer Schweizer Arztpraxis und gehört zur Allianz Partners Gruppe, der weltweit führenden Anbieterin von Assistance-Dienstleistungen. Ein interdisziplinäres Team aus über 120 Fachpersonen, darunter Ärzte und Pflegefachpersonen, bietet rund um die Uhr telefonische Hilfe bei medizinischen Fragen in allen Lebenssituationen.

Aufgrund des stetig wachsenden Teams, suchen wir nach Vereinbarung einfühlsame und aufgestellte Persönlichkeiten als telemedizinische Fachberater/innen mit einer Ausbildung als

Dipl. Pflegefachperson HF / FH
Medizinische Praxisassistentin
Fachperson Gesundheit (50 – 100 %)
Arbeiten im Home Office / Standort Bern oder Basel

Was wir anbieten

- Abwechslungsreiche, sinnstiftende Tätigkeit in einer zukunftssträchtigen Branche
- Eine offene, mitarbeiterorientierte Unternehmenskultur
- Klar geregelte Arbeitszeiten, 40-Stundenwoche in 8 Stunden Schichten (Mitsprache bei Einsatzplanung), mindestens 5 Wochen Ferien
- Vierwöchige Einschulung (Pensum 80%) und Einarbeitungsphase in Bern oder Basel anschliessend Arbeitsplatz in Bern, Basel oder im Home Office

Ihre Aufgaben

- Beurteilung der medizinischen Dringlichkeit durch computerunterstützte Triage für Anrufende mit gesundheitlichen Fragen und Problemen
- Beantworten medizinischer Fragestellungen mit Hilfe von medizinischen Datenbanken, bei Bedarf unter Einbezug der Ärzte
- Unterstützung von Anrufern bei der Suche nach medizinischen Leistungserbringern in der Schweiz
- Notfalltelefon/Triage für Spitäler (Nacht/Wochenenden)

Ihr Anforderungsprofil

- Dipl. Pflegefachperson HF / FH oder äquivalente Ausbildung oder Medizinische Praxisassistentin (MPA), Fachfrau Gesundheit (FaGe)
- mehrjährige Berufserfahrung erforderlich nach abgeschlossener Ausbildung in einer dieser Berufsgruppen
- Sichere telefonische Gesprächsführung in Deutsch und weiteren Sprachen (Französisch, Italienisch und/oder Englisch)
- Gute IT-Anwenderkenntnisse
- Bereitschaft zu Schicht- und Wochenendarbeit

Haben wir Ihr Interesse geweckt?

Bitte senden Sie Ihre Fragen und elektronische Bewerbung an jobs@medi24.ch – Wir freuen uns auf Sie. Ausführliche Informationen unter: www.medi24.ch oder von Frau K. von Büren, Tel. 031 340 05 16 gibt Ihnen gerne persönlich Auskunft.