



Medi24 ist ein telemedizinisches Beratungszentrum mit Status einer Schweizer Arztpraxis und gehört zur Allianz Partners Gruppe, der weltweit führenden Anbieterin von Assistance-Dienstleistungen. Ein interdisziplinäres Team aus über 150 Fachpersonen, darunter Ärzte und Pflegefachpersonen, bietet rund um die Uhr telefonische Hilfe bei medizinischen Fragen in allen Lebenssituationen. Durch Krankenversicherer und Ärztenetze haben mehr als 4 Millionen Personen Zugang zu Medi24. Seit der Geschäftsaufnahme 1999 führten unsere medizinischen Fachpersonen über 4.5 Millionen medizinische Beratungsgespräche.

Zur Verstärkung unseres Teams suchen wir **per 20. Oktober 2020 für 3 Monate**, aufgestellte und freundliche Persönlichkeiten als

Mitarbeiter Call Center 80-100% (m/w/d)

Wir bieten

- Eine offene, mitarbeiterorientierte Unternehmenskultur
- Klar geregelte Arbeitszeiten; geteilte Dienste (Morgens 4h und Nachmittags 4h ab 16.00 Uhr), MO – SA oder SO, Öffnungszeiten: 7:00 – 20:00 Uhr (gelegentlich auch Einsätze an Feiertagen)
- Marktgerechte Entlohnung
- Fundierte Einführungsphase (2-3 Tage Schulung à 8h und erste Einsatztage begleitet)
- Arbeitsort: Bern Wankdorf

Ihre Aufgaben

- Sie beantworten produktspezifische Kundenanfragen für Versicherungen am Telefon
- Sie registrieren Arztbesuche von Kunden
- Sie führen Beratungsgespräche zu Versicherungsprodukten durch
- Sie erledigen administrative Arbeiten

Ihr Anforderungsprofil

- telefonische Gesprächsführung in (Schweizer) Deutsch, Französisch und/oder Italienisch, Englisch von Vorteil
- kommunikativ, ausgeprägte Kundenorientierung
- Hohe Einsatzbereitschaft und Flexibilität
- Sie behalten auch in hektischen Zeiten einen kühlen Kopf
- gute IT-Anwenderkenntnisse
- Bereitschaft zu Schicht- und Wochenendarbeit

Haben wir Ihr Interesse geweckt?

Bitte senden Sie Ihre Fragen und elektronische Bewerbung an jobs@medi24.ch – Wir freuen uns auf Sie. Ausführliche Informationen unter: www.medi24.ch oder von Frau K. von Büren, Tel. 031 340 05 16 gibt Ihnen gerne persönlich Auskunft.

Wir freuen uns auf Sie!