



Medi24 mit Hauptsitz in Bern ist ein telemedizinisches Beratungszentrum, mit Status einer Schweizer Arztpraxis und gehört zur Allianz Partners Gruppe, der weltweit führenden Anbieterin von Assistance-Dienstleistungen. Ein interdisziplinäres Team aus über 120 Fachpersonen, darunter Ärzte und Pflegefachpersonen, bietet rund um die Uhr telefonische Hilfe bei medizinischen Fragen in allen Lebenssituationen.

Für den Aufbau eines telemedizinischen Beratungszentrums in Lugano suchen wir einen

## **Fachleiter Lugano (m/w) 80 – 100 % Dipl. Pflegefachperson HF / FH**

### **Was wir anbieten**

- Möglichkeit, den Aufbau des neuen Standorts inhaltlich mitzugestalten
- Vierwöchige Einschulung (Pensum 80%) und Einarbeitungsphase (ca. 6 Monate) in Bern
- Bezahlte Unterkunft während der Einarbeitungsphase in Bern
- Abwechslungsreiche, sinnstiftende Tätigkeit in einer zukunftssträchtigen Branche
- Eine offene, mitarbeiterorientierte Unternehmenskultur
- Klar geregelte Arbeitszeiten mit einer 40-Stundenwoche, mindestens 5 Wochen Ferien

### **Ihre Aufgaben**

- Fachliche Führung der Mitarbeitenden am Standort Lugano unter Berücksichtigung der Qualitätsstandards
- Mitarbeit beim Aufbau des Standortes in Lugano
- Beurteilung der medizinischen Dringlichkeit durch computerunterstützte Triage für Anrufende mit gesundheitlichen Fragen und Problemen
- Beantworten medizinischer Fragestellungen mit Hilfe von medizinischen Datenbanken, bei Bedarf unter Einbezug der Ärzte
- Unterstützung von Anrufenden bei der Suche nach medizinischen Leistungserbringern in der Schweiz
- Notfalltelefon/Triage für Spitäler (Nacht/Weekenden)

### **Ihr Anforderungsprofil**

- Dipl. Pflegefachperson HF / FH oder äquivalente Ausbildung
- Mehrjährige medizinische Berufserfahrung nach abgeschlossener Ausbildung
- Sichere telefonische Gesprächsführung in Deutsch und Italienisch zwingend, weitere Sprachen (Französisch, Englisch) von Vorteil
- Sehr gute IT-Anwenderkenntnisse
- Bereitschaft, die Einarbeitungsphase in Bern zu absolvieren
- Bereitschaft zu Schicht- und Wochenendarbeit

### **Haben wir Ihr Interesse geweckt?**

Bitte senden Sie Ihre Fragen und elektronische Bewerbung an [jobs@medi24.ch](mailto:jobs@medi24.ch) – Wir freuen uns auf Sie.  
Ausführliche Informationen unter: [www.medi24.ch](http://www.medi24.ch) oder von Frau K. von Büren, Tel. 031 340 05 16 gibt Ihnen gerne persönlich Auskunft.