



Medi24 est le pionnier de la télémédecine en Suisse et une filiale d'Allianz Global Assistance. En collaboration avec des organisations de premier plan du système de santé, nous proposons des prestations novatrices dans le domaine de la télémédecine et conseillons les clients 24 heures sur 24 pour toutes leurs questions médicales.

Pour renforcer nos équipes, nous sommes à la recherche de personnalités motivées et dynamiques, au bénéfice d'une formation de

Infirmier/ère ES / HES ou

Assistant/e médical/e ASSC CFC

Après une formation de plusieurs semaines à Berne, vous répondrez aux questions posées par téléphone sur le thème de la santé, sur la base de votre expérience médicale et à l'aide d'un logiciel adéquat. Nous conseillons nos clients de manière individuelle et empathique, dans le cadre d'une équipe compétente et interdisciplinaire.

Profil d'exigences

- Plusieurs années d'expérience professionnelle dans le domaine médical
- Connaissances fondées en médecine générale
- Assurance dans la conduite d'un entretien téléphonique en français, en italien et / ou en anglais
- Bonne compréhension de l'allemand standard requise à l'oral comme à l'écrit
- Excellentes connaissances informatiques (niveau utilisateur)
- Flexibilité, résistance au stress et fiabilité
- Disposition à travailler par roulement et le week-end
- Capacité à travailler en équipe

Nous offrons

- Activité intéressante dans une entreprise dynamique
- Collaboration au sein d'une équipe motivée
- Formations continues régulières
- Lieu de travail: Berne, éventuellement autres lieux, home office possible après la période d'adaptation
- Prestations sociales progressistes

Vous obtiendrez de plus amples informations au numéro de téléphone +41 (0)31 340 05 02 ou sur www.medi24.ch.

Nous vous remercions d'envoyer votre dossier par e-mail à hr-management@medi24.ch