



Medi24 ist ein telemedizinisches Beratungszentrum mit Status einer Schweizer Arztpraxis und gehört zur Allianz Partners Gruppe, der weltweit führenden Anbieterin von Assistance-Dienstleistungen. Ein interdisziplinäres Team aus über 120 Fachpersonen, darunter Ärzte und Pflegefachpersonen, bietet rund um die Uhr telefonische Hilfe bei medizinischen Fragen in allen Lebenssituationen. Durch Krankenversicherer und Ärztenetze haben mehr als 4 Millionen Personen Zugang zu Medi24. Seit der Geschäftsaufnahme 1999 führten unsere medizinischen Fachpersonen über 4.5 Millionen medizinische Beratungsgespräche.

Zur Verstärkung unseres Teams suchen wir per 1. September 2019 oder nach Vereinbarung aufgestellte Persönlichkeiten als:

Call Center Agent/in (70 – 100%)

Wir bieten

- Abwechslungsreiche, sinnstiftende Tätigkeit in einer zukunftsträchtigen Branche
- Eine offene, mitarbeiterorientierte Unternehmenskultur
- Klar geregelte Arbeitszeiten, Mo – Sa, 7:00 – 20:00 Uhr (gelegentlich auch Einsätze an Feiertagen)
- Eine umfassende Einführung
- Arbeitsort: Bern

Ihre Aufgaben

- Sie beantworten produktspezifische Kundenanfragen für Versicherungen am Telefon
- Sie registrieren Arztbesuche von Kunden
- Sie führen Beratungsgespräche zu Versicherungsprodukten durch
- Sie erledigen administrative Arbeiten

Ihr Anforderungsprofil

- Sichere telefonische Gesprächsführung in Schweizerdeutsch, Französisch und/oder Italienisch, Englisch ist von Vorteil
- kommunikativ, ausgeprägte Kundenorientierung
- Hohe Einsatzbereitschaft und Flexibilität
- Sie behalten auch in hektischen Zeiten einen kühlen Kopf
- gute IT-Anwenderkenntnisse
- Bereitschaft zu Schicht- und Wochenendarbeit

Weitergehende Informationen finden Sie auf www.medi24.ch. Ihre Fragen und Bewerbungsunterlagen nehmen wir gerne unter jobs@medi24.ch entgegen.

Wir freuen uns auf Sie!