



Medi24, la cui sede centrale si trova a Berna, è un centro di consulenza in telemedicina con stato di ambulatorio medico secondo l'ordinamento svizzero e fa parte del Gruppo Allianz Partners, leader mondiale nella fornitura di servizi di assistenza. Uno staff interdisciplinare di oltre 120 collaboratori specializzati, tra cui medici e infermieri, fornisce assistenza telefonica 24 ore su 24 per rispondere a qualsiasi domanda di carattere medico.

Siccome lo staff è in costante crescita, siamo alla ricerca di personalità empatiche e ben posizionate come consulenti telemedici con formazione seguente:

Diploma di infermiere/-a SSS
Assistente di studio medico
Operatore/trice sociosanitario/-a AFC (50-100 %)
Ufficio a domicilio (Home Office) oppure Lugano

Cosa offriamo

- Un'attività diversificata e significativa in un settore industriale promettente
- Una cultura aziendale aperta e orientata verso i dipendenti
- Un orario di lavoro chiaramente regolato, 40 ore settimanali in turni di 8 ore (cogestione quando si pianificano i turni), almeno 5 settimane di vacanza.
- Un corso introduttivo di quattro settimane a Lugano (carico di lavoro dell'80% in tedesco) con programma completo di perfezionamento dopo la fase introduttiva
- Luogo di lavoro a Lugano, ufficio a domicilio.

I vostri compiti

- Valutazione dell'urgenza medica attraverso il triage assistito da computer per chi chiama con domande o problemi che riguardano la salute
- Rispondere alle domande mediche con l'aiuto di banche dati mediche, se necessario con il coinvolgimento dei medici.
- Supporto a chi chiama per la ricerca di fornitori di prestazioni mediche in Svizzera
- Telefono di emergenza/triage per gli ospedali (notte/giorni festivi).

Il tuo profilo di richiesta

- Diploma di infermiere/-a SSS o formazione equivalente o assistente di studio medico, operatore/trice sociosanitario/-a AFC
- Diversi anni di esperienza professionale assolutamente necessaria dopo il completamento della formazione in uno di questi gruppi professionali
- Conoscenza del tedesco (buon tedesco) essenziale
- Conversazioni telefoniche sicure in italiano e in altre lingue (francese, tedesco e/o inglese)
- Buone conoscenze informatiche
- Disponibilità a lavorare su turni e nei fine settimana

Abbiamo suscitato il tuo interesse?

Inviare le vostre domande e la vostra candidatura elettronica a jobs@medi24.ch – Non vediamo l'ora di conoscervi.

Informazioni dettagliate su: www.medi24.ch o dalla signora K. von Büren, Tel. 031 340 05 16, che sarà lieta di fornirvi informazioni personalmente.